

Amsterdam, oktober 2012

Beste ouders/verzorgers,

Op school is het wettelijk verplicht om een klachtenregeling te hebben. Als onderdeel hiervan hebben wij interne contactpersonen op school.

De interne contactpersonen zijn er voor de medewerkers, de ouders en de kinderen van de school. Voor de medewerkers en de ouders staat informatie hierover in de schoolgids, welke gelijk is aan de informatie op de site. Ook ligt er op school de Klachtenregeling Openbaar Onderwijs aan de Amstel ter inzage in de kamer van de Intern Begeleiders (IB).

Nu is er bij de kinderen weinig tot niets over de contactpersonen bekend en dat willen we gaan veranderen.

In de klassen zal er door de leerkracht uitleg gegeven worden over de contactpersonen. Ook zullen de contactpersonen (luisterjuf Lisenka en luistermeester Edwin) in elke klas even langs komen zodat de kinderen zien wie het zogeheten luisterteam vormen. De kinderen krijgen dan folders uitgedeeld.

Aan de kinderen wordt verteld dat als er op school een probleem met een klasgenoot, een juf of meester of met iemand anders is, zij terecht kunnen bij een contactpersoon, de luisterjuf of luistermeester. Het spreekt voor zich dat het dan gaat over iets op school waar een kind zelf met die andere persoon niet uit komt en waarover hij/zij niet aan iemand in zijn/haar omgeving kan of durft te vertellen. De kinderen kunnen daarvoor net zoals de medewerkers en de ouders, gebruik maken van de mail of van de brievenbus in de hal van Herengracht 34.

De contactpersoon luistert naar het kind en vraagt onder andere wat het kind zelf al heeft geprobeerd om het probleem op te lossen en wie nog meer van dit probleem afweet. Samen met het kind bekijkt de contactpersoon welke route bewandeld kan of moet worden en het kind wordt, daar waar dat kan, geholpen bij het vinden van een oplossing.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar de website.

De contactpersonen bij ons op school zijn: Lisenka Entrop en Edwin Lijftogt, te bereiken via:
lisenkaentrop@obsburght.nl
edwinlijftogt@obsburght.nl