

Amsterdam, 12 september 2018

Beste ouders/verzorgers,

Op school is het wettelijk verplicht om een klachtenregeling te hebben. Als onderdeel hiervan hebben wij interne contactpersonen op school.

De interne contactpersonen zijn er voor de kinderen, ouders en medewerkers van de school. Voor medewerkers en ouders staat hierover informatie in de schoolgids en op de site. Ook ligt er op school 'De Klachtenregeling Openbaar Onderwijs aan de Amstel' ter inzage in de IB kamer.

In de klassen wordt door de groepsleerkracht uitleg gegeven over de interne contactpersonen (luistermeester en luisterjuf genoemd). Ook gaan de interne contactpersonen Edwin Lijftocht en Liesbeth Heins) in elke klas even langs om zich voor te stellen. In de midden -en bovenbouwgroepen liggen tevens folders voor de kinderen waar nog het een en ander in uitgelegd wordt (zie het prikbord t/o administratie).

Aan de kinderen wordt verteld dat als zij op school een probleem ervaren, bijvoorbeeld met een klasgenoot of met iemand anders op school, waar zij met die persoon niet uitkomen, zij dit in eerste instantie met hun juf of meester kunnen bespreken om tot een oplossing te komen. Als dit om de een of andere reden niet kan of als het vervelende gevoel/probleem blijft, kunnen zij ook terecht bij de interne contactpersonen van De Burght. De kinderen kunnen daarvoor net zoals de medewerkers en de ouders, gebruik maken van de mail of van de brievenbus (rood met witte stippen, naast de rode lockers) in de hal van Herengracht 34.

De intern contactpersoon nodigt het desbetreffende kind uit, luistert en vraagt o.a. of (en zo ja welke) stappen al zijn gezet om het probleem op te lossen en wie nog meer van het probleem af weet. Samen met het kind bekijkt de contactpersoon welke route bewandeld kan of moet worden. Het kind wordt, daar waar dat kan, geholpen bij het vinden van een oplossing.

Voor verdere informatie verwijzen we u naar de site onder het kopje protocollen en procedures.

De contactpersonen bij ons op school zijn: Liesbeth Heins en Edwin Lijftogt

[edwinlijftogt@obsburght.nl](mailto:edwinlijftogt@obsburght.nl)

[liesbethheins@obsburght.nl](mailto:liesbethheins@obsburght.nl)

Met vriendelijke groet,

Edwin Lijftogt en Liesbeth Heins